

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA (CGC)

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "CGC") tienen como objeto regular la relación entre Grupo Leben Servicio de Marketing S.S.L. (en adelante "La Sociedad" o "LEBEN") y Ud. (en adelante "el Cliente"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la página web www.lebengifs.com (en adelante, "Sitio Web"), dominio del que es titular LA SOCIEDAD, sociedad legalmente constituida, con domicilio social en Paseo de la Castellana, 189, 2ª, 28046 (Madrid), provista de CIF número B- 82110958 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 13649, Folio 190, Hoja M-222318.

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con LEBEN en el [apartado de contacto de la presente web](#).

1. REGISTRO

La adquisición on-line de los artículos ofrecidos por LA SOCIEDAD a través del presente sitio web estará sujeta a lo establecido en las presentes CGC y un requisito previo de estar registrado. Para poder abordar un proceso de compra, Usted deberá realizar un proceso de registro y validación de cuenta de plan de punto o fidelización, aceptando unas condiciones de específicas determinadas para tal efecto.

2. ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN DE PROCESO DE ADQUISICIÓN

La adquisición de los artículos debe hacerse a través de un proceso y funcionalidades de casillas de marcación y botón para finalizar el proceso de compra. Dicho botón, lo podrá encontrar al pie de la formulario referenciado a la solicitud de la adquisición del artículo, y expresan la aceptación total de todas y cada una de las CGC tal y como se muestran en el sitio web de LA SOCIEDAD con anterioridad a la adquisición de los artículos/contratación de los servicios, sin que le sean de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las CGC con posterioridad.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición, además de la condición previa de registrado (como usuario adherido a un programa de punto), de Cliente de LA SOCIEDAD que se describe en estas CGC. Cualquier artículo publicitado u ofertado con posterioridad por LA SOCIEDAD deberá ser objeto de una nueva compra. Si Usted desea leer con más detenimiento las CGC, puede imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

LA SOCIEDAD remitirá al Cliente, una vez aceptada, de forma expresa, las presentes CGC, una justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos, a través de correo electrónico antes de que se cumplan 24 horas de la compra.

LA SOCIEDAD le informa de que por motivos legales archiva los documentos electrónicos, operaciones y comunicaciones transaccionales asociadas la formalización de adquisición o compra de un producto o servicio. La finalidad de uso de los datos es para verificar correcta formalización de la compra, su gestión administrativa y contable y similares de acuerdo a la doble relación establecida por las partes (a) contractual a través de la activación del proceso de compra y (b) la condición de usuario registrado adherido a un programa de puntos,

3. PRECIOS, FORMA DE PAGO, ENTREGA Y DESISTIMIENTO

3.1 EL PRECIO

El precio aplicable a cada artículo es el referenciado en el sitio web en la fecha del pedido incluyendo, en su caso, todos ellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido). En los envíos realizados a países no pertenecientes a la Unión

Europea, LA SOCIEDAD no asumirá los gastos correspondientes a impuestos y aranceles aduaneros propios de cada país.

En el caso de establecer ofertas, las mismas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

LA SOCIEDAD se reserva el derecho de efectuar en el sitio web, en cualquier momento y sin comunicación previo, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar artículos y servicios en función del mercado. Los gastos de envío y su IVA correspondiente se determinan en la descripción del artículo.

3.2 FORMA DE PAGO

Se establecerá a través del canje de puntos que tendrá una conversión o equivalencia en euros o, según oferta o programa especial. Así pues, a la hora de abordar la adquisición de un producto el proceso de compra le permitirá poder utilizar los puntos (su equivalencia en euros) para abordar la compra, y en el caso que el saldo de puntos no permita dar alcance al total precio determinado al artículo poder completar la diferencia (entre el precio de artículo y saldo de puntos) a través de los siguientes medios de pago:

Pago con tarjeta de Crédito: Puedes utilizar Visa, MasterCard y aquellas explicitadas en la funcionalidad, el cobro sobre tu tarjeta se efectuará en diferido, esto es, en el momento de preparar el envío. De esta forma, sólo se cobrarán los artículos enviados y en el momento de la preparación del envío.

En el caso de que la pasarela de pago informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online al cliente de la anulación. Para pagos realizados con tarjetas emitidas fuera de España, es necesario que el banco emisor esté acogido al Protocolo de Seguridad de Comercio Electrónico Seguro (CES). No se admitirán pagos con tarjetas que no cumplan este requisito. Como alternativa te proponemos el pago por transferencia.

Por motivos de seguridad, LA SOCIEDAD se reserva el derecho a no aceptar determinadas operaciones realizadas con tarjeta de crédito. En el supuesto de que la anulación del pedido se produzca una vez que ha sido cobrado, se procederá en ese momento a reintegrar el importe cobrado en la tarjeta de crédito original en la que se ha efectuado el cargo. En estos casos y si el cliente está interesado en progresar en la compra de los artículos podrá repetir el pedido seleccionando como medio de pago la transferencia bancaria.

Pago a través de PayPal: Este método de pago, te posibilita pagar con tu cuenta de PayPal de forma rápida y segura, sin compartir información financiera con LA SOCIEDAD (LEBEN). Serás redirigido a la web segura de PayPal, donde introducirás las credenciales de tu cuenta PayPal, aceptando el pago y después te confirmaremos tu pedido.

Una vez que hayas recibido la confirmación del pedido, PayPal no permite modificar la dirección de envío. Al utilizar esta forma de pago, sólo se cobrarán los artículos enviados y en el momento de la preparación del envío. En tu cuenta bancaria se mostrará una pre-autorización del importe total de tu compra. Esta pre-autorización se liberará automáticamente a los 7 días, dependiendo de tu entidad bancaria. Puedes acceder y consultar todos los detalles en tu cuenta de PayPal.

. 3.3 LA ENTREGA

Los pedidos se envían a la dirección de entrega que el Cliente determine para tal efecto, en un plazo aproximado de 10 días laborables para entregas en la Península Ibérica y de 20 días laborables para el extranjero para artículos en stock. En caso de no disponer de stock del artículo, LA SOCIEDAD comunicará de forma diligente al Cliente este extremo en el menor tiempo posible de acuerdo con los recursos, humanos y técnicos, dispuestos para tal efecto.

Informar que los plazos de entrega, el punto de entrega y el coste serán diferentes para cada forma de transporte, de lo que se le informa oportunamente en sitio web previamente al momento de confirmación de su pedido o de forma posterior, según caso, a través del correo electrónico establecido por su parte

LA SOCIEDAD envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional, así como a través del Servicio Estatal de Correos. La fecha de entrega en el domicilio del Cliente depende de la disponibilidad del artículo seleccionado y del lugar del envío. Antes de confirmar su pedido, se le informará sobre los plazos de transporte aproximados. No obstante, estos plazos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial, los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

En todo caso, si el Cliente no recibiera el pedido en el plazo legal máximo de 30 días desde la contratación, puede ponerse en contacto con LA SOCIEDAD a través del Apartado de Atención al Cliente de este sitio web. Si el Cliente ha elegido envío por Correos Internacional, este plazo se puede dilatar a los 30 días referenciados.

3.4 DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente dispondrá de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del bien o desde la celebración del contrato en el caso de servicios o de suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material, para resolver el contrato. LA SOCIEDAD garantiza al Cliente la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. En caso contrario deberá esperar a recibir el pedido para ejercer el derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento no procederá en los siguientes casos, así como en el resto de excepciones previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014:

- i. En el supuesto de la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado por LA SOCIEDAD, el Cliente manifiesta su consentimiento expreso para perder su derecho de desistimiento.
- ii. En el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
- iii. En el supuesto de tratarse de grabaciones sonoras o de videos precintados o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.
- iv. En el supuesto de tratarse de contenido digital (ebooks, películas, etc.) que no se preste en un soporte material cuando el Cliente hubiese iniciado su descarga. En este caso, el inicio de dicha descarga supondrá para el Cliente la pérdida del derecho de desistimiento.
- v. En el supuesto de tratarse de un producto que ha sido manipulado incorrectamente por el Cliente o sufre daños por mal uso del mismo.

3.4.1 ¿Como ejercitar mi derecho al desistimiento?

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Grupo Leben Servicios de Marketing S.L.L en el Paseo de la Castellana, 184, 2ª, 28046 Madrid, España y/o **apartado de contacto** de la presente web su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).

Podrá utilizar, si lo desea, el modelo de formulario de desistimiento que se puede [descargar aquí](#) uso no es obligatorio. En ambos casos, LA SOCIEDAD le comunicará sin demora en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Atención: En el supuesto que Usted, como Cliente, haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria (cuando se establezca esta posibilidad según artículo), LA SOCIEDAD no reembolsará los costes adicionales que de ello se deriven.

El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y, en su caso, la factura emitida por LA SOCIEDAD, corriendo el Cliente con los gastos de devolución. El Cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado a LA SOCIEDAD siempre y cuando los artículos conserven su precinto y los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso.

El Cliente sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de LA SOCIEDAD, se le entregará el producto correcto, recogiendo el primero, sin ningún cargo adicional para el Cliente.

Si un producto ha llegado al cliente roto, dañado o en malas condiciones, LA SOCIEDAD se hará cargo de recogerlo en su domicilio, sustituyéndolo por otro en buen estado, sin cargos adicionales. Para cualquier reclamación o consulta puede ponerse en contacto a través de los siguientes canales:

- a. Apartado de contacto de la presente web : <http://www.lebengifts.com/Contacto>
- b. Teléfono de Atención al Cliente: 91 594 01 14

4. TRÁMITES PARA FORMALIZAR LA COMPRA

Para la adquisición de los artículos y/o servicios ofertados en el presente sitio web se requiere:

- Realizar un proceso de activación o registro para poder tener acceso a la intranet y a la cuenta del saldo de puntos.
- En el caso de querer abordar un proceso de adquisición rellenar el formulario (registro) de compra con los datos personales y los datos de pago.

Una vez recibida una solicitud de compra, LA SOCIEDAD remitirá de forma inmediata una confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico indicada en la solicitud de compra antes de que transcurran 24 horas de la misma.

5. IDIOMA

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre LA SOCIEDAD y el Cliente es el español.

6. GARANTÍA LEGAL Y RESPONSABILIDADES DE LA SOCIEDAD

Los artículos están cubiertos por una garantía legal de dos años frente a las faltas de conformidad en virtud de lo previsto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias). En virtud de dicha Ley, el consumidor tiene derecho a reclamar frente al vendedor, ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.

- i. Si la falta de conformidad del producto se manifiesta durante los primeros seis meses, se entiende que el fallo ya existía cuando se entregó el producto, salvo que se demuestre lo contrario o cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.
- ii. Si la falta de conformidad se manifiesta después de esos primeros seis meses, le corresponderá al Cliente demostrar que el defecto es de origen para que quede cubierto por la garantía legal.

El Cliente tiene la obligación de denunciar posibles defectos y no conformidad dentro de los 2 (dos) meses de su detección. En caso de defecto de conformidad procederemos, a nuestro cargo, al restablecimiento de la conformidad del producto mediante la reparación/sustitución o reducción del precio, tal como establecen las vigentes disposiciones legales.

La asistencia en garantía requiere la previa presentación de la factura de compra.

Usted dispone de un servicio de atención al cliente y postventa. Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, o cualquier comunicación que sea precisa, deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de LA SOCIEDAD sito en Paseo de la Castellana, 189, 2ª, 28046, Madrid, España, o mediante el apartado de contacto de la presente web.

LA SOCIEDAD garantiza la calidad del servicio contratado a través de la página web www.lebengifs.com, garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios. El incumplimiento de cualquiera de las CGC podrá dar lugar a la devolución de los artículos o la cancelación de los servicios adquiridos por el Cliente.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga, con carácter general, a realizar un uso lícito de los servicios y funcionalidades, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a LA SOCIEDAD producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de las CGC podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los servicios por parte de LA SOCIEDAD, sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

8. SERVICIOS POSTVENTA

Para cualquier consulta, incidencia, queja o reclamación tras la adquisición de los artículos o servicios, LA SOCIEDAD pone a disposición del Cliente un Servicio de Atención al Cliente en el [apartado de contacto de la presente web](#).

El Cliente podrá tener constancia de sus quejas, las cuales serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes, mediante la entrega, por parte de LA SOCIEDAD, de una referencia y un justificante por escrito en papel o cualquier otro tipo de soporte justificativo.

9. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de LA SOCIEDAD corresponden en exclusiva a LA SOCIEDAD (o a terceros autorizantes), a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, con carácter enunciativo y no limitativo, los derechos de reproducción, copia, distribución, transformación, comercialización, y comunicación pública. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de LA SOCIEDAD o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Compra, el Cliente se compromete a respetar los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual titularidad de LA SOCIEDAD y de terceros.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes CGC, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora. En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

La ley aplicable al presente contrato de prestación de servicios será la Ley Española. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente.