

CONDICIONES DE PROGRAMA DE PUNTOS LEBEN GIFS

GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L le ofrece acceder a un programa de fidelización por puntos/euros creado para Usted, como cliente o contacto profesional, a través del cual se podrá conseguir puntos convertibles en dinero para poder adquirir artículos, productos o servicios (en adelante artículos) por el registro y la realización o consecución de los objetivos marcados por la empresa "participante" que puedan reportar puntos (convertibles en euros para poder acometer un proceso de compra).

Informarle que los abonos que se realicen o se apliquen a la compra de un artículo, derivado de la conversión de puntos en euros, son en concepto de descuento e incluye tanto la base imponible como el IVA.

1. Para participar en este programa es necesario estar registrado a través de un formulario dispuesto para tal efecto. Para ello, debe de indicar sus datos de contacto (en algunos casos código de registro/validación) y aceptar las presentes condiciones de participación.

La participación en este programa supone la aceptación en su totalidad de las presentes condiciones de participación. Cualquier pregunta, comentario o queja en relación con el programa y promociones vigentes deberá realizarse mediante el apartado de contacto de esta misma web.

2. **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L** transferirá puntos adicionales a su cuenta de acuerdo al siguiente supuesto:

- El supuesto en el que se haya especificado, por parte de **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L**, la actividad o campaña que revoca en el aumento de los puntos/euros en un momento determinado, y de manera puntual. De ser así será comunicado al usuario previamente registrado.

Estos abonos de puntos, convertibles en euros para la compra o adquisición de un artículo, se realizarán en concepto de descuento (recordar que tendrán incluida tanto la base imponible como el IVA, se aplica sobre el total de precio de artículo).

Por este motivo es aconsejable que Usted entre con cierta periodicidad, en cualquier caso nosotros le informaremos de cualquier aspecto asociado al plan y su cuenta.

3. Para realizar una compra, Usted debe estar registrado y sus datos confirmados a fin de poder aplicar y gestionar su saldo de puntos correspondiente. Para realizar una compra de un artículo, es necesario acceder con las respectivas claves de acceso a esta web y aceptar unas **condiciones de compra**.

4. **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L** no se hace responsable del mal funcionamiento ocasionado por sistemas de comunicación

electrónicas que en un momento dado pudiesen impedir el normal desarrollo de las promociones por causas ajenas a la empresa y por actos externos de mala fe. De igual manera no será responsable de problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables.

5. **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L** se reserva el derecho de verificar la veracidad de los documentos e información suministrada y de solicitar información complementaria con el objetivo auditar la cuenta de usuario o proceso de compra, en el caso que se detecte alguna incidencia.

6. Cualquier declaración falsa de un participante supone su exclusión de la promoción, perdiendo sus derechos (puntos/euros) y otros atribuibles a su condición de participante. Los formularios con datos incorrectos, incompletos o falsos se considerarán nulos. **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L** se reserva el derecho de emprender las acciones legales que correspondan en caso de falsedad de la información o de los documentos aportados.

7. En caso de incidencia o problemas asociados con el presente sitio web, por favor contactar desde el área de **contacto** de esta propia web, dispuesto para tal efecto.

8. Usted, como participante registrado en el presente programa de puntos, podrá consultar su saldo de puntos/ euros acumulado y/o abonos transferido accediendo al área restringida de la página web, en su cuenta, consultando el apartado "Movimientos". Esta información se actualiza automáticamente cada vez que una factura es confirmada en el sistema.

9. **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L** podrá realizar comunicaciones de interés para Usted, asociadas a cualquier procedimiento o actualización de programa o planes o cuenta.

10. Usted, como participante del programa, se hará cargo de las tasas y las comisiones bancarias en caso de haberlas. Si los datos bancarios proporcionados no son correctos, Usted se hará cargo de los gastos derivados de la transferencia rechazada.

12. A la hora de acometer o procesar la compra del artículo podrá realizar el pago a través de aplicación de su saldo de puntos y, si fuera necesario, el uso de tarjeta de crédito.

13. Si el participante solicita la baja de participación en el programa, sus datos bancarios y similares, así como su saldo de puntos acumulado se eliminarán, perdiendo el derecho a dichos puntos. El saldo de puntos no podrá transferirse a otro tercero.

Dicha acción conllevará la pérdida de los derechos adquiridos por el usuario registrado, y podrá necesitar una nueva activación en el caso que en un momento posterior quisiera volver a participar en este tipo de programas e iniciativas de **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L**

14. La información personal facilitada en proceso de inscripción/registro y mantenimiento de su cuenta en el programa será propiedad de GRUPO LEBEN como se expone en la política de privacidad, bajo las características, condiciones y fines definidos en la misma. Por este motivo, aconsejamos, que también lea dicha políticas. Por la vinculación con el presente punto y condiciones.

La base de legitimación en el tratamiento de sus datos viene derivada de la (a) relación comercial, previa, establecida con Usted, en su calidad de cliente, representante de cliente o contacto profesional, (b) así como la otorgada, por el usuario, mediante la aceptación de las presentes condiciones y/o (c) realización de un proceso de compra de artículo

Las comunicaciones que se realicen desde el programa de fidelización por puntos no tienen carácter comercial, ya que las mismas están asociadas a las transaccionales del registro y dar alcance al objeto que tiene un programa de puntos y/o fidelización. Aun así, Usted tiene la capacidad de poder darse de baja (ejercitar su derecho de oposición), lo que conllevara que Usted será quién tendrá que entrar de forma periódica para conocer las actualizaciones de la web, programa, planes, vigencia, ofertas de artículos y su saldo de puntos.

Derivado de lo expresado en el presente punto, no solicitamos ningún consentimiento expreso para el tratamiento de datos, ya que el mismo se circunscribe al objeto y finalidad del sitio web (programa o planes de puntos o fidelización). Tampoco solicitamos su consentimiento para el envío de informaciones de la actividad de **GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L** derivado de la base de legitimación que se derivada de la actividad relacional establecida entre las partes.